

Gelieve deze Algemene Voorwaarden aandachtig door te lezen.

Kopierecht.

Deze website/webshop bevat grafisch materiaal en andere informatie zoals ontwerpen. Deze site en alle inhoud zijn het kopierechtigde eigendom van PuurLana. Het is verboden om een onderdeel van de inhoud te behouden, kopiëren, distribueren, publiceren, of te gebruiken zonder goedkeuring van PuurLana. PuurLana behoudt het recht om op elk moment aan elk onderdeel van de inhoud iets toe te voegen, iets te verwijderen, of iets te wijzigen zonder eerdere bekendmaking.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten van PuurLana.

Het doen van een bestelling houdt in dat u deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van PuurLana worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door PuurLana ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Prijzen

-Alle prijzen zijn vermeld in euro's, zijn inclusief Btw en zijn exclusief verzendkosten.

-Verzendkosten worden berekend volgens de tarieven van TNT.

-PuurLana behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen.

-Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door PuurLana.

Betalingen

-Betaling van het hele bedrag inclusief verzendkosten, dient vooraf de verzending te geschieden en binnen veertien (14) dagen na factuurdatum tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

-Als de betaling binnen is, wordt de bestelling gestuurd naar het vermelde adres.

Verzending.

De klant gaat ermee akkoord dat de verzendregels voor alle producten gebaseerd zijn op basis van FOB en dat het eigendomsrecht naar de klant wordt overgedragen ten tijde van verzending. Dit houdt in dat het risico van verlies tijdens verzending naar u wordt overgedragen op het moment dat de verzending aan de bezorgdienst wordt overgedragen.

Levering

-De door PuurLana opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.

-De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan PuurLana verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Aansprakelijkheid

-U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, brengt u PuurLana daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) dagen na de aflevering, schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte.

-De producten van PuurLana zijn handgemaakt van natuurlijke materialen; het eindproduct kan afwijken van het getoonde voorbeeld.

-Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft PuurLana de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

-In geen geval zal PuurLana aansprakelijk zijn voor enige speciale, incidentele, indirecte, of consequentiele schade van wat voor soort, of PuurLana nu wel of niet is geadviseerd betreffende de mogelijkheid van schade, schade voortvloeiende uit vergissing, weglating, vertraging of interruptie van de service.

-PuurLana is niet aansprakelijk als het product anders dan de door PuurLana aangeraden methoden is behandeld of gereinigd.

Elektronische communicatie en bewijs

-In geen geval zal PuurLana aansprakelijk of verantwoordelijk zijn voor enige schade of consequenties voortvloeiende of gerelateerd aan uw ongepast of ongeautoriseerd gebruik van deze site of haar inhoud.

-Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen klant en PuurLana (dan wel door klant ingeschakelde derden), is PuurLana niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van PuurLana.

-De administratie van PuurLana geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

-U gaat ermee akkoord dat PuurLana alle wettelijke communicatie en mededelingen per elektronische post versturen naar het e-mailadres dat u heeft opgegeven bij inschrijving of door het op onze website te vermelden. U kunt uw toestemming voor het ontvangen van communicatie terugtrekken door contact op te nemen met PuurLana.

Overmacht

-Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft PuurLana in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat PuurLana gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

-Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan PuurLana kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Diversen

-Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met PuurLana in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door PuurLana vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

-PuurLana is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

-Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.